

## GİZLİLİK POLİTİKASI

**“Bu Gizlilik Politikası; UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri tarafından geliştirilen Marsis V2 Masaüstü Barkodlu Satış Programı kapsamında işlenen kişisel verilerin korunması, gizlilik ilkeleri ve veri güvenliği yükümlülüklerini düzenler.”**

Marsis V2, yerel kurulum / masaüstü tabanlı çalışan bir yazılım olduğundan; program içindeki tüm ticari veriler kullanıcının kendi bilgisayarında saklanır ve **UHT Bilişim tarafından erişilmez**. Bu politika, yalnızca bilgilendirme niteliğindedir; **onay gerektirmez**.

### TOPLANAN VERİLER

Marsis V2 masaüstü bir yazılım olduğu için; ticari verilerin tamamı **kullanıcı bilgisayarında tutulur**.

*UHT Bilişim yalnızca şu sınırlı verileri işler:*

#### A) Lisans & Aktivasyon Verileri

Bilgisayar donanım kimliği (anakart/işlemci ID)

Lisans kodu, aktivasyon bilgileri

IP adresi (lisans doğrulama sırasında)

#### B) Teknik Destek Verileri

Kullanıcının destek talebi sırasında paylaştığı bilgiler (ör. ekran görüntüsü, hata açıklaması).

#### C) İletişim Verileri

Ad-soyad, telefon, e-posta, işletme bilgisi (fatura için).

Marsis'in içindeki stok, ürün, kasa, satış, cari vb. veriler **UHT Bilişim tarafından görülmez, kaydedilmez, işlenmez**.

Bu veriler tamamen kullanıcıya aittir.

### VERİ İŞLEME AMAÇLARI

UHT Bilişim verileri yalnızca aşağıdaki amaçlarla işler:

Lisans doğrulama ve aktivasyon

Yazılım güvenliği ve lisans koruma sistemi

Faturalandırma süreçleri

Teknik destek hizmetleri

Yasal yükümlülükler

### VERİ AKTARIMI

Kişisel veriler yalnızca aşağıdaki sınırlı durumlarda paylaşılabilir:

✓ Hizmet gereği zorunlu aktarımlar

Ödeme kuruluşları (tahsilat için)

SMS/e-posta sağlayıcıları (aktivasyon bildirimleri)

✓ Yasal zorunluluk

Savcılık, mahkeme, idari makam kararları

GİB / vergi mevzuatı kapsamındaki talepler

Ticari veriler hiçbir koşulda paylaşılmaz veya aktarılmaz.

### VERİ SAKLAMA MODELİ

Marsis V2'de tüm ticari veriler kullanıcının bilgisayarında saklanır.

Veri tabanı dosyaları (ör. SQL/Access/NDB) UHT Bilişim tarafından görüntülenemez.

UHT Bilişim kullanıcı bilgisayarına erişim yetkisine sahip değildir.

Kullanıcı teknik destek isterse, yalnızca kullanıcının açık onayıyla uzak bağlantı yapılabilir.

### ÇEREZLER

Marsis V2 masaüstü yazılım olduğu için çerez kullanılmaz.

Web sitesi üzerinden yapılan indirme ve destek talepleri, Çerez Politikası kapsamındadır.

### KULLANICININ HAKLARI (KVKK m.11)

Kullanıcı; UHT Bilişim'e başvurarak:

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenebilir,

Varsa yanlış verilerin düzeltilmesini talep edebilir,

Silinmesini isteyebilir,

Verilerinin hangi amaçla işlendiğini sorabilir,

İşleme faaliyetlerine itiraz edebilir.

Başvurular: bilgi@uhtbilisim.com

### GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

UHT Bilişim; lisans işlemleri, destek süreçleri ve kullanıcı iletişimi sırasında elde edilen kişisel veriler için:  
Güvenli sunucu altyapısı  
SSL/HTTPS  
Erişim yetkilendirmesi  
İhlal durumunda bildirim yükümlülüğü  
Firewall ve saldırı önleme sistemleri uygular.  
Marsis verilerinin saklandığı bilgisayarın güvenliği **kullanıcı sorumluluğundadır.**

#### KULLANICI SORUMLULUKLARI

KULLANICI aşağıdaki yükümlülükleri uymayı kabul eder:

Şifre ve hesap güvenliğini sağlamak

Bilgisayar ve donanımı çalışır durumda tutmak

(anakart, işlemci, RAM, disk, ekran kartı ve güç kaynaklarının sorumluluğu kullanıcıdadır).

İşletim sistemi, sürücüler ve Windows güncellemelerini düzenli yapmak.

Virüs ve kötü amaçlı yazılımlara karşı koruma sağlamak

Programın bulunduğu bilgisayarın fiziksel güvenliğini sağlamak

(yetkisiz kişilerin erişimini engellemek).

Sisteme girilen stok, satış, cari ve finans verilerinin doğruluğundan sorumlu olmak.

Veri tabanını düzenli olarak yedeklemek

(harici disk veya güvenli bir ortamda kopya saklamak).

Bağlantılı çevre birimlerini (yazıcı, barkod okuyucu, kasa, terazi) doğru kullanmak ve çalışır tutmak.

Lisansın tanımlandığı bilgisayar dışında programı kullanmamak.

Destek taleplerinde doğru bilgi vermek.

Bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi nedeniyle oluşan veri kaybı, sistem hatası, donanım hasarı veya üçüncü kişilerce erişim gibi durumlardan **UHT Bilişim sorumlu değildir.**

#### DEĞİŞİKLİK HAKKI

UHT Bilişim, yasal gereklilikler veya sunduğu hizmetlerdeki değişiklikler nedeniyle gerekli gördüğü düzenlemeleri yapma hakkını saklı tutar.

Bu metnin güncel versiyonu, **UHT Bilişim'e ait web sitelerinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer** ve mevcut kullanıcılar için de geçerli olur.

Bu sözleşme 23/01/2026 tarihinde güncellenmiştir.

#### VERİ SORUMLUSU KİMLİĞİ

UHT Bilişim Yazılım Bilgi Teknolojileri

Veri Sorumlusu: Habibe Tezgör

KEP Adresi: habibe.tezgor@hs01.kep.tr

Adres: Akdeniz Mah. Cumhuriyet Blv. No:120 İZMİR

E-posta: bilgi@uhtbilisim.com

Telefon: +90 (532) 111 82 12

Vergi Dairesi: Konak | VKN: 7690447556

MERSİS No: 5430412973800001