

MARSİS V2 İÇİN SIKÇA SORULAN SORULAR

GENEL BİLGİLER VE SATIN ALMA

Marsis V2 satış programını hangi sektörler kullanabilir?

Market, tekel bayi, hırdavat, nalbur, kırtasiye, bijuteri, giyim, züccaciye, tahtakale, bilişim, şarküteri vb. sektörlerin kullanımına uygundur. Bu sektörlerin ortak noktası perakende ürün satışlarıdır.

Programın fiyatı nedir?

Güncel fiyatlar daima marsis.org adresinde yer alır.

Programın aylık veya yıllık ödemesi var mı?

Hayır. Marsis V2 aynı bilgisayarda ömür boyu lisanslıdır. Sadece bir defaya mahsus lisans bedeli ödenir, tekrar eden ücret yoktur.

Kredi kartı ile satın alabilir miyim?

Evet. Web sitemiz üzerinden İyzico altyapısı ile güvenli şekilde tek çekim veya taksitli ödeme yapabilirsiniz.

Havale/EFT ile ödeme yapabilir miyim?

Evet. 90536 743 6692 numaralı WhatsApp destek hattımızda yer alan ana menü > satın alma menüsü > havale eft ödeme yap adımı ile ödeme yapabilirsiniz.

Ödeme yaptıktan sonra süreç nasıl ilerliyor?

Lisans kodunuz, API sayesinde birkaç dakika içinde SMS olarak cep telefonunuza gönderilir.

Sadece mesai saati içinde mi satın alabiliyoruz?

Hayır, 7/24 satın alabilirsiniz, lisans kodlarınız anında teslim edilir.

Satın aldıktan sonra fatura kesiliyor mu?

Evet. Tüm işlemlere satış faturası düzenlenir. Faturanız 7 iş günü içinde e-Fatura olarak e-posta adresinize gönderilir.

İade hakkım var mı?

Hayır. Yazılım kişiye özel üretilen lisans koduyla teslim edildiği için iade hakkı bulunmaz (6502 sayılı Kanun m.15/1-g).

DEMO, KURULUM VE KULLANIM

Programın demosunu nereden indirebilirim?

marsis.org üzerindeki "Demo İndir" butonu ile 7 günlük tam sürüm demo kurulumunu anında yapabilirsiniz.

Demo kullanmak zorunlu mudur?

Evet. Fikri eser niteliğindeki yazılımlarda demoyu incelemek alıcı yükümlülüğüdür. Bu sayede hem satıcı hem alıcı korunur.

Demo süresinde kaydettiğim veriler silinir mi?

Hayır. Demo süresinde girilen veriler lisans alındığında aynı şekilde korunur.

Demo sonrası programı yeniden mi yüklemeliyim?

Hayır. Sadece lisans aktivasyonu yapılır; yeniden kurulum gerekmez.

Demo sürümü kısıtlı mı?

Hayır. 7 günlük süreçte tam sürüm özellikleriyle kısıtlama olmadan kullanılabilir.

Kurulum nasıl yapılır?

Program site üzerindeki demo indir butonu ile kurulur. Demo kurulumu yaptıysanız program kurulmuş demektir. Bu sebeple bir daha demo kurmanıza gerek yoktur.

Kurulum sonrası internet gerekli mi?

Hayır. Marsis V2 çevrimdışı da çalışır. İnternet sadece aktivasyon yapıldığı kadar gereklidir.

Programın sağlıklı çalışabilmesi için sistem gereksinimleri nedir?

En az 4 GB RAM (önerilen 8 GB)

i3 veya üstü işlemci (yeni nesil işlemci)

2 GB boş disk alanı

Windows 10 veya 11

Ekran çözünürlüğü 1366x768 veya üzeri

Not: Windows 7/8 işletim sistemlerinde desteklenmemektedir.

Yavaş çalışan bilgisayarlar Marsis'i etkiler mi?

Evet. Marsis çalışırken bilgisayar kaynaklarını kullanır. Yetersiz RAM, yetersiz işlemci, eski nesil HDD performansı düşürür. Bu nedenle kapasiteli bilgisayarlarda kullanım önemlidir.

Harddiskim arızalanırsa ne olur?

HDD bilgisayarın hafıza birimidir. Sorun olursa kayıtlı verilerde veri kaybı yaşanabilir.

Program lisansı farklı bilgisayarda da kullanılabilir mi?

Hayır. Lisans kodu, mevcut bilgisayara şifreli, başka bir bilgisayarda eşleşmez.

Bilgisayar/anakart/işlemci değiştirirsem lisansım geçerli olur mu?

Hayır. Lisans cihazın donanım kimliğiyle ömür boyu eşleşme garantilidir. Donanım değiştiğinde yeni bilgisayar için yeni lisans satın alınır.

Format atarsam lisansım silinir mi?

Hayır. Aynı donanımda format sonrası aynı lisans kodunuz geçerlidir.

Yedekleme yapmadan format atarsam verilerim silinir mi?

Evet silinir. Format bilgisayardaki verileri silen işlemidir. İşlem öncesi yedek alınmalıdır.

Yeni bilgisayara geçince eski lisansımı aktarabilir miyim?

Hayır. Lisanslar taşınmaz. Yeni bilgisayar için yeni lisans alınır.

Programımın aktivasyonunu nasıl yaparım?

SMS ile gönderilen lisans kodunu, yine SMS ile yönlendirilen talimatta yazan "aktivasyon" menüsüne girmeniz yeterlidir.

TEKNİK DESTEK, YEDEKLEME VE GÜVENLİK

Nasıl teknik destek alabilirim?

Destekler sadece yazılı olarak WhatsApp destek hattımız (90536 743 6692) üzerinden verilir. Böylece tüm görüşmeler kayıt altına alınır.

Program yedekleme sistemleri nasıldır?

Üç mekanizma bulunur:

Otomatik yedekleme

Manuel yedekleme

Sunucu yedeği

Verilerim nerede saklanır?

Bilgisayar kasanızda saklanır.

UHT Bilişim verilerime erişebilir mi?

Hayır. Veriler tamamen size aittir, firma erişim veya işlem yapmaz.

Veri güvenliği nasıl sağlanır?

Yazılım yalnızca yerel cihazda çalışır; dış erişim yoktur. Yedekleme sorumluluğu kullanıcıya aittir.

Verilerimi başka bilgisayara taşıyabilir miyim?

Evet. Manuel yedek olarak yeni bilgisayara yükleyebilirsiniz (lisans ayrı alınır).

Virüs veya saldırı durumunda sorumluluk kimde?

Cihaz güvenliği kullanıcıya aittir. UHT Bilişim yalnızca yazılımın güvenliğinden sorumludur.

Veri kaybı yaşarsam ne yapmalıyım?

Manuel yedek aldıysanız kolayca geri yükleyebilirsiniz.

Bulut hizmeti var mı?

Marsis V2 masaüstü yazılımdır; veriler bulutta tutulmaz. Bulut çözümü için Motus Bulut tercih edilmelidir.

Yedekler otomatik alınır mı?

Evet, belirlenen aralıklarla otomatik yedekleme sistemi vardır. Manuel yedekleme önerilir.

Program çalışırken elektrik kesilirse veri kaybı olur mu?

Evet, son işlem kaydedilmeyebilir. Sürekli yaşanması halinde veri kaybı yaşanır, veritabanınız hasar alabilir. Ayrıca Güç kaynağı (UPS) kullanılması önerilir.

Marsis aynı ağda birden fazla kasada kullanılabilir mi?

Evet, ancak her kasaya ayrı lisans gerekir. Ortak veritabanı kurulumu için 90536 743 6692 numaralı WhatsApp destek hattımızda yer alan ana menü > Server Client (ortak Veritabanı) menüsünden destek alınabilir.

LİSANS, HUKUK VE YASAL ÇERÇEVE

Marsis V2 lisansı devredilebilir mi?

Hayır. Lisans kişiye özeldir ve üçüncü kişilere devredilemez.

Lisans ömür boyu mu geçerli?

Evet. Aynı donanımda ömür boyu eşleşir.

Yazılım hatalı çalışırsa ne yapılır?

UHT Bilişim, tespit edilen genel yazılım hatalarını ücretsiz olarak düzeltir veya güncelleme sağlar. Tüm kullanıcılarda yaşanan hata bildirimi yazılımsaldır ve eşzamanlı bildirim alırız. Fakat bir kişinin bildirdiği hata yazılımsal değil, kullanım veya bilgisayar kaynaklı olduğu için inceleme/tespit/onarım için servis bağlantıları daima ücretlidir.

Marsis V2 ile Motus Bulut arasındaki fark nedir?

Marsis V2 masaüstü, Motus Bulut ise çevrimiçi sistemdir. Marsis verileri yerel bilgisayarda, Motus verileri güvenli bulut sunucularda saklanır. Daha fazla karşılaştırma için web sitelerini inceleyebilirsiniz.

YAZARKASA POS ENTEGRASYONLARI

ÖKC entegrasyonu zorunlu mu?

Evet. 3100 Sayılı Kanun ve GİB Tebliği gereği, satış yazılımlarının ÖKC cihazlarıyla entegre biçimde çalışması zorunludur.

Entegrasyon hizmeti ücretli mi?

Evet. ÖKC entegrasyonları her yıl yenilenen ücretlendirme kapsamındadır.

Entegrasyon ücretini kim belirliyor?

Yıllık entegrasyon ücretleri, tamamen yazarkasa POS üretici firmalarının belirlediği resmî SDK, servis ve sertifikasyon bedelleri esas alınarak hesaplanır. UHT Bilişim, bu üretici maliyetlerine ek olarak yalnızca entegrasyon payını ekler.

Entegrasyon bedeli sabit mi kalır?

Hayır. Cihaz üreticileri her yıl kendi fiyatlarını güncellediği için, entegrasyon ücretleri yıllık olarak değişir.

Ödeme yapılmazsa ne olur?

Yıllık entegrasyon bedeli ödenmezse, Marsis yazılımı ilgili cihazla bağlantısını keser.

Bu durumda satış verileri GİB'e iletilmez ve sistem yasal geçerliliğini kaybeder.

Entegrasyon ücreti iadesi yapılır mı?

Hayır. Ödenen ÖKC entegrasyon ücretleri iade edilmez.

ÖKC cihazımı değiştirirsem ne yapmalıyım?

Her entegrasyon lisansı cihaz modeline özeldir. Yeni cihaz kullanılacaksa yeni cihaz için ÖKC entegrasyonu yapılması gerekir.