

SIKÇA SORULAN SORULAR

1- Marsis v2 satış programını hangi sektörler kullanabilir ?

Market, tek el bayi, hırdavat, nalbur, kırtasiye, büjiteri, giyim, züccaciye, tahtakale, bilişim, şarküteri vb. sektörlerin kullanımına uygundur. Bu sektörlerin ortak noktası, **Perakende ürün satışdır**.

2- Programın demosunu nereden indirebilirim ?

Program, uhtbilisim.com üzerindeki **demo indir butonu** ile kullanıcı tarafından basit bir şekilde kurulur. **7 günlük süreçte tam sürüm demo ile gerçek ve kısıtsız bir kullanım yapabilirsiniz. Demo süresinde kaydettiğiniz veriler silinmez.**

3- Programın fiyatı nedir ?

Web sitemiz uhtbilisim.com veya marsis.org üzerinden güncel fiyatlara ulaşabilirsiniz.

4- Programın aylık veya yıllık ödemesi var mı ?

Bu programın ödemesi **bir seferlik** yapılır, aylık ya da yıllık ekstra lisans ücreti **bulunmaz**. Bir lisans bedeli ödersiniz karşılığında satın aldığınız bir lisans kodu gönderilir. Bu lisans kodu ile **lisanslanan bilgisayarda ömür boyu** kullanım yapabilirsiniz.

5- Demo kullanmak zorunlu mudur ?

Yazılım gibi fikri eserlerin demo kullanımını mevcut ise iadesi kapalıdır. Sınai mülkiyet kanunu gereğince; **Alıcı** satın almadan önce **demosu bulunan bilgisayar programını incelemekle yükümlüdür**. Bu kanun ile hem satıcı hem alıcı taraf korunmaktadır.

6- Kredi kartı ile satın alabilir miyim ?

Web sitemiz uhtbilisim.com üzerinden, ilgili ürünü sepete ekledikten sonra, **İyzico** alt yapısı ile kredi kartı bilgilerinizi girerek ihtiyaç halinde taksitlendirme yaparak güvenli bir şekilde sipariş oluşturabilirsiniz.

7- Lisans kodu ne zaman teslim edilir ?

Web sitemizde bulunan **API** sayesinde **7/24** satın alabilirsiniz. Lisans kodunuz **SMS Server** sayesinde **ANINDA** teslim edilir ve aktivasyon yapıp, kaldığınız yerden kullanmaya devam edebilirsiniz.

8- Kredi kartı ile web siteniz üzerinden satın aldıktan sonraki süreç nasıl oluyor ?

Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, sipariş formunun bir kopyası tarafımıza ulaşır. Sipariş formuna girdiğiniz telefon numarasına **lisans kodunuz Sms Server aracılığı ile** birkaç dakika içerisinde **otomasyon** tarafından online teslim edilir.

9- Havale/Eft şeklinde ödeme yapabilir miyim ?

Web sitemiz uhtbilisim.com üzerindeki **DESTEK & DÖKÜMANLAR > MARSİS V2 DÖKÜMANLAR > BANKA BİLGİLERİNE** ulaşabilirsiniz. Kayıtlı banka bilgileri üzerinden havale veya eft ile sipariş oluşturabilirsiniz.

10- Havale/eft ile ödeme yaptıktan sonraki süreç nasıl oluyor ?

Ödemeniz sonrasında 0532 111 8212 nolu whatsapp hattımıza **dekontu** iletmelisiniz. Otomasyon ana menü seçiminiz sırasıyla **> 2. SATIN ALMA MENÜSÜ > HAVALE/EFT BİLDİRİMİ** olmalıdır. Ödeme kontrolünüz sonrasında **lisans kodunuz Sms Server aracılığı ile** birkaç dakika içerisinde **otomasyon** tarafından teslim edilir.

11- Program ile birlikte okuyucu ve fiş yazıcı siparişi vereceğim, kargo süreci nasıl olacaktır ?

Yazılımın (**programın**) herhangi bir **kargolama süreci** bulunmamaktadır. Lisans kodları **Sms SERVER** aracılığıyla **otomasyon** tarafından birkaç dakika içerisinde **Online** teslim edilir. Satın almadan önce demo kurmuş olacağınız için **satın aldıktan sonra sadece aktivasyon** yapılacaktır. Hafta içi saat 16:00'a kadar verilen **cihaz siparişleriniz** İzmir'den **aynı gün** kargolanmaktadır.

12- Satın aldıktan sonra tarafıma fatura kesiyor musunuz ?

Tarafımızdan alınan **her ürün ve hizmete istisnasız** satış faturası düzenlenir. Faturanız, sipariş tarihi itibari ile 7 iş günü içerisinde muhasebe birimi tarafından kesilir ve sistemde tanımlı **mail adresinize** elektronik ortamda **e-Fatura** olarak teslim edilir.

13- Satın aldıktan sonra kurduğum demoyu silip, tekrar mı yükleyeceğim ?

Hayır, Demo programın gerçek datası olduğu için zaten kuruluysa silinmez, **sadece aktivasyon** yapılır.

14- Demo süresinde kaydettiğim verilerim silinecek mi ?

Hayır, Demo süresinde giriş yaptığınız verileriniz **bilgisayar problemi ya da kullanıcı müdahalesi** olmadığı sürece silinmez.

15- Bir lisans kodu ile aynı bilgisayarda/donanımda ömür boyu kullanım yapabilir miyim ?

Evet, Satın aldığınız ilk gün lisans kodunu girdiğiniz **bilgisayar/anakart/işlemci aynı** kaldığı sürece lisans kodunuz **ömür boyu** eşleşecektir. 1 lisans kodu ile **sadece 1 bilgisayarda** program kullanımı sağlanmaktadır.

Lisanslanan bilgisayarda **kullanılan** lisans kodu, **başka bir bilgisayarda eşleşme sağlamayacaktır**. Format sonrası aynı bilgisayarda/donanımda aynı lisans kodunuz **geçerli olacaktır**.

16- Bilgisayar/anakart/işlemci değiştirdiğimde mevcut lisans kodum eşleşecek mi ?

Hayır, Üretilen lisans kodları kriptoludur. Lisans kodunun tanımlı olduğu bilgisayarı/anakartı/işlemciyi değiştirdiğinizde **mevcut lisans kodunuz eşleşmeyecektir**. **UHT Bilişim'in taahhüdü " lisans kodu aynı bilgisayarda ömür boyu kullanım için geçerlidir."** Bu sebeple Yeni bilgisayar/anakart/işlemci için yeni lisans satın alınmalıdır.

17- Format, harddisk, bilgisayar/anakart/işlemci değişikliği gibi teknik işlemlerde ne yapmalıyım ?

0532 111 8212 numaralı santral numaramızı **Whatsapp'** a ekleyebilir, otomasyonda yer alan **TEKNİK DÖKÜMANLAR** menüsünden destek alabilirsiniz. **Otomasyon** sizleri yönlendirecektir.

18- Programın sağlıklı çalışabilmesi için istenen sistem gereksinimi nedir ?

Kullanacağınız bilgisayarda **Minimum 4 gb Ram** boşluğu olmalıdır fakat tavsiyemiz 8 gb Ram olmalıdır. Atom, celeron gibi **ağır çalışan, eski nesil işlemcileri** ya da **tek/çift çekirdekli bilgisayarları** tavsiye etmiyoruz. **Windows 10,11** yüklü olan Laptop, masaüstü, dokunmatik ekran veya All-in-one bilgisayarlarda kullanabilirsiniz. **MICROSOFT, Windows 7/8 işletim sistemlerine desteğini sonlandırdı**. Bu sebeple bu işletim sistemlerine Marsis **kurulmamalıdır**.

Marsis bilgisayar üzerinde çalışan bir programdır. Bu sebeple çalışırken **sizin bilgisayarınızın kaynaklarını** kullanır. Bilgisayarınızın ram, işlemci, hdd, ekran kartı **yetersiz kalırsa bilgisayarınız kasmak zorunda kalır** bu da Marsis' e yansır. Bu sebeple bilgisayarlarımıza gereken **yatırımı ve bakımı** yapmak durumundayız.

19- Program kullanımı ile alakalı destek dökümanları mevcut mu ?

Evet, mevcuttur. Marsis **kullanım şablonu, Youtube videoları ve Whatsapp Program Kullanımı otomasyonu** bulunmaktadır.

Bunun yanı sıra program **modüler** bir yapıya sahip, farkedeceksiniz ki menüler kendinden yönlendirmeli, ayrıca sormak ve öğrenmek istediğiniz konularda **Whatsapp Otomasyon > Ana menü > Canlı destek** üzerinden ulaşabilirsiniz.

20- Program yedek mekanizmaları nasıldır ?

Otomatik, Manuel ve Sunucu Yedeği olarak 3 gruba ayrılır. Detaylara uhtbilisim.com üzerindeki **> DESTEK & DÖKÜMANLAR > TEKNİK DÖKÜMANLAR > YEDEKLEME İŞLEMLERİ** seçeneği ile ulaşabilirsiniz.

21- Sizlere nasıl ulaşabiliriz ?

Desteklerimiz **yazılı** şekilde verilir. UHT Bilişim'den destek almak için sesli ulaşmak isteyen her kullanıcıyı santral sırası ile yanıtlamaya çalışsak hem sıradaki diğer destek bekleyen kullanıcılara hem de yeni satın alım yapacak müşterilere yetişemeyiz. Bu sebeple hem **görüşmelerin kayıt altına alınması** hem de **taleplerinize gün içerisinde dönüş alabilmeniz** için 0532 111 8212 numaralı santral numaramızı **Whatsapp'** a ekleyebilir, canlı destek menüsünden ulaşabilirsiniz.

